

Webinar Systématisation: Systèmes d'information et de gestion de l'éducation - SIGE- pour la justice sociale

Dans le cadre du cycle de mobilisation des connaissances et de la communauté de pratique "Use of Evidence in Education", le webinar correspondant au troisième sous-cycle axé sur l'utilisation des systèmes d'information et de gestion de l'éducation (SIGE) s'est tenu le 17 juillet.

Le webinar a réuni sept intervenants répartis en deux blocs thématiques. Le premier bloc a fourni une vue d'ensemble globale et régionale de l'importance et de l'utilisation des SIGE à travers les présentations de Marcelo Perez Alfaro - Spécialiste principal de l'éducation et point focal du Cône Sud - Banque interaméricaine de développement, María José Sepúlveda - Directrice de l'évaluation à SUMMA, et Germain M. Anthony - Spécialiste technique de l'éducation à l'Unité de gestion du développement de l'éducation (EDMU) - Commission de l'OECD. Des exemples de développement de SIME ont été donnés par Schenelle Leonce - Responsable de la planification au ministère de l'éducation de Sainte-Lucie, Kade DeCoteau - Responsable de l'information et de la communication au ministère de l'éducation de la Grenade et Javier Donaire - Coordinateur général de l'Unité du système national d'information sur l'éducation du Honduras (USINIEH), au ministère de l'éducation du Honduras.

Knut Staring - Product Manager for DHIS2 for Education au HISP Centre, Université d'Oslo a présenté son travail au centre et a souligné l'importance de générer des réseaux locaux, régionaux et globaux pour le développement des SIGE.

Enfin, Joy Nafungo, spécialiste de l'éducation, chargée de programme KIX au CRDI, a prononcé le mot de la fin en soulignant les principales conclusions qu'elle a tirées de la session, et qui sont présentées ci-dessous :

1. Assurer le suivi des indicateurs de qualité, avec la norme internationale, afin de voir les progrès.
2. Il est nécessaire d'adopter la technologie à la fois dans la salle de classe et dans le processus, en tenant toujours compte du fait que nous ne partons pas de zéro.
3. Institutionnaliser les systèmes d'information, en particulier dans le cadre du budget de l'éducation.
4. Reconnaître que la transformation est complexe et non linéaire et considérer les revers comme un apprentissage et l'apprentissage comme un progrès, et pas seulement le succès comme un progrès. L'important ici est de rester engagé dans l'initiative.

Il a également souligné que la conversation portait sur la justice sociale, étant donné que l'équité est au cœur de l'ODD 4. Il a mentionné qu'aujourd'hui, les gouvernements se sont engagés à fournir une éducation de qualité inclusive et équitable à tous les niveaux. Cela signifie que tous les individus, quels que soient leur sexe, leur âge, leur race, leur

appartenance ethnique, les personnes handicapées, les migrants, les peuples autochtones, les enfants et les jeunes, en particulier ceux qui se trouvent dans des situations défavorisées, devraient avoir accès à l'éducation.

Les enfants et les jeunes, en particulier ceux qui se trouvent dans des situations vulnérables, devraient avoir accès à des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie.

Vous trouverez ci-dessous une brève description des différentes présentations qui ont eu lieu pendant le webinaire.

Perspectives et défis des SIGE en Amérique latine | Marcelo Perez Alfaro, spécialiste principal de l'éducation et point focal du cône sud - Banque interaméricaine de développement.

La présentation a porté sur les systèmes de gestion de l'éducation à partir d'une vision de la transformation éducative et numérique qui aboutit à une "éducation 4.0" axée sur les étudiants et non sur la technologie comme on pourrait le penser. Cette transformation se subdivise en deux éléments clés : **1) le facteur pédagogique** (basé sur la salle de classe) et **2) le facteur de gestion** (processus efficaces et informations numériques intégrées et mises à jour), mais qui doivent avoir **l'interopérabilité**, c'est-à-dire des systèmes qui dialoguent les uns avec les autres, comme élément transversal entre les deux.

Pour évaluer le facteur pédagogique, la BID a créé et encouragé l'utilisation du Guide Edutec, qui permet d'évaluer 3 éléments : i) les enseignants, ii) les écoles et iii) les systèmes éducatifs, afin d'obtenir un retour d'information plus personnalisé au niveau de l'école. Il s'agit d'un outil de transformation et d'accompagnement de l'évolution du système.

En ce qui concerne le facteur de gestion, les **identifiants uniques** ont été soulignés comme un facteur clé dans le SIGE, à la fois pour les étudiants, les RH, les bâtiments et les écoles. Cela permet de suivre et de protéger les trajectoires face à la mobilité des étudiants. D'autre part, cinq processus centraux de gestion ont également été étudiés : **1) l'infrastructure physique et l'équipement, 2) les établissements d'enseignement, 3) les ressources humaines et les finances, 4) les étudiants et l'apprentissage, et 5) les outils de gestion stratégique, en plus des deux conditions structurelles nécessaires : 1) l'infrastructure technologique et 2) la gouvernance institutionnelle.**

Une étude réalisée dans la région ALC sur la base de cette classification a été présentée, qui a montré qu'aucun des pays étudiés n'a atteint le niveau maximal de maturité *Établi*. Sur la base de ces informations, plusieurs défis ont été présentés concernant les processus de base du SIME, qui sont abordés dans les **recommandations** suivantes pour rendre les macro-processus efficaces :

- **Inscription des étudiants et formation des groupes/cours.**
- **Affectation des enseignants aux écoles/classes**
- **Gestion des infrastructures scolaires**
- **Bourses, transport et repas**
- **Système d'alerte précoce pour les abandons scolaires**

Enfin, l'importance de réaliser des diagnostics a été soulignée. Afin de connaître le niveau de maturité (niveau : latent, naissant, émergent, établi) d'un pays, il est possible de créer un plan de renforcement, qui est mis en œuvre par le biais d'un soutien technique et d'un financement pour la mise en œuvre.

Autres messages clés de la présentation :

- **Ne pas travailler avec des moyennes, mais examiner les données pour chaque élève.**
- **Ne pas considérer la technologie comme une fin en soi, mais comme un moyen d'acquérir de nouvelles pratiques d'enseignement.**
- **Plutôt que de construire un système unique, il est préférable de disposer d'une plateforme interopérable.**
- **Tenez toujours compte du cadre institutionnel que vous mettez en œuvre.**

Pour visionner l'intégralité de la présentation, cliquez sur ce [lien](#) (de la minute 13 à la minute 41)

Le rôle du SIME dans la promotion de la justice sociale : Système de Protection des Trajectoires Educatives (SiPTE) - Chili | María José Sepúlveda, Directrice de l'Evaluation de SUMMA.

Le projet "Sistema de Protección de Trayectorias Educativas (SiPTE)" dans lequel SUMMA travaille en collaboration avec le Ministère de l'Education du Chili a été présenté. La présentation a commencé par expliquer les trois étapes de l'évolution du SIGE au Chili, la dernière étant le SiPTE.

Qu'est-ce que le SiPTE ? Il s'agit d'un système qui vise à améliorer la permanence et la progression des trajectoires éducatives des ENAJ. Ce système est composé de trois éléments : Gouvernance et rôles + Plateforme et alertes + Plan territorial de formation et d'appui et EE, et fonctionne aux niveaux macro (national), méso (régional/provincial) et micro (écoles, JJII/NNJA).

Les deux processus de base du SiPTE ont été expliqués : 1) les processus institutionnels globaux, axés sur le secteur de l'éducation et 2) les processus individuels, axés sur le secteur de l'éducation et l'intersecteur (gestion des cas de NNJA, les enfants les plus critiques en termes de trajectoires éducatives).

D'autre part, la plateforme utilisée pour ce système de trajectoire a été présentée, qui tente de rendre visibles les différents niveaux d'agrégation et fournit des alertes et des indicateurs clés pour la prise de décision par les acteurs clés. Cependant, étant donné que la mise à disposition d'informations n'est pas suffisante, il a été nécessaire de créer un modèle d'accompagnement pour renforcer les équipes territoriales, les écoles et les étudiants (gestion des cas individuels/critiques).

Enfin, comme indiqué ci-dessous, certaines recommandations et leçons tirées du développement de ce projet ont été présentées.

Recomendations pour la conception, la mise en œuvre et l'évaluation :

1. **On ne part pas de rien, il y a une trajectoire et une évolution du système.
Apprentissages clés à intégrer dans le travail.**
2. **Utiliser la théorie du changement comme outil de travail. Assurer l'efficacité et la pertinence du système**
3. **Systématisation de l'apprentissage et de l'évaluation en vue de l'amélioration :
Qu'est-ce qui fonctionne et comment cela fonctionne-t-il ?**

Apprentissages :

- a. **La contextualisation et la pertinence locale sont essentielles à l'utilisation de l'information pour prendre des décisions pertinentes à l'aide d'informations actualisées et ciblées.**
- b. **Intégration de différentes sources de données pour guider l'action**
- c. **Production de preuves pertinentes**
- d. **Interopérabilité, protection et sécurité des données**
- e. **Suivi et évaluation pour l'amélioration : Que voulons-nous mesurer et dans quel but ? comme questions clés pour ce processus.**

Pour voir la présentation complète, cliquez sur ce [lien](#) (minute 42 à 1:05)

Mise en œuvre du SIGE dans la région de l'OECD : accords, priorités et défis | Germain M. Anthony, spécialiste technique de l'éducation à l'Unité de gestion du développement de l'éducation (EDMU) - Commission de l'OECD.

Les défis de la mise en œuvre dans la région ont été présentés, tels que les coûts de mise en œuvre, l'infrastructure (Internet, accès aux appareils et à l'électricité) qui, bien qu'elle ait progressé ces dernières années, a encore beaucoup à améliorer, la disponibilité et les capacités des ressources humaines, les politiques, le manque de consensus dans les pays membres et le changement de priorités d'un mandat à l'autre.

Pour ce qui précède, il a été mentionné que la clé est **l'intégration régionale** dans le domaine de la santé, de l'éducation et autres, et en particulier l'importance du travail collectif pour l'harmonisation des objectifs/stratégies dans le secteur de l'éducation en raison de la petite taille des pays de la Caraïbe. En outre, étant donné les ressources limitées dont disposent ces pays, le coût de l'unité des États membres est réduit, ce qui est lié à la durabilité du SIME dans la région.

Sur la base de ce qui précède, les ministères ont vu la nécessité d'un SIGE, de sorte qu'un groupe technique a été créé pour analyser les possibilités de mise en œuvre, un groupe avec une représentation des différents États membres qui est actuellement en train de développer les termes de référence et les spécifications pour ce SIGE.

D'autre part, les priorités de ce nouveau SIGE ont été présentées : i) suivi de la stratégie et des objectifs en matière d'éducation, ii) progrès des indicateurs, iii) SDGs et digests nationaux, iv) progrès des digests nationaux, v) digests nationaux, vi) SDGs et digests nationaux. Les indicateurs sont présentés comme suit : i) les ODD et les digests nationaux ; ii) l'importance de l'automatisation des données au niveau national ; iii) les ODD et les digests nationaux.

Un idéal autour du SIME a été présenté, y compris le fait qu'il devrait être **fiable, sécurisé, contextualisé, interopérable, disponible sans connexion internet**, entre autres, ainsi que les **leçons tirées** de la visite en Guyane telles que **démarrer avec une vision, avoir un cadre juridique et politique, avoir une équipe formée, l'alignement avec le plan du secteur de l'éducation, la formation des enseignants**, parmi d'autres. Enfin, le modèle d'engagement et le plan régional de développement du SIME ont été présentés.

Autres messages clés :

- **Un SIME doit soutenir la mise en œuvre du système éducatif, il doit fournir des indicateurs qui suivent, mesurent et rendent compte de l'état du système et tout cela en temps utile pour voir les progrès des initiatives et du travail avec d'autres ministères et domaines sociaux, d'inclusion et de protection sociale.**
- **Les enseignants doivent s'approprier le système et savoir que la fourniture de ces données fait partie de leur enseignement.**
- **"Il faut considérer le SIME comme un outil de planification et non comme un outil informatique.**
- **Il est essentiel de disposer de l'infrastructure nécessaire et d'une formation continue pour l'utilisation et le développement continu du SIME.**
- **Il est nécessaire de tirer des enseignements de l'expérience d'autres pays, en particulier lorsqu'il s'agit d'un pays similaire qui met en œuvre le système. L'échange d'idées et d'expériences est de la plus haute importance.**

Pour voir la présentation complète, cliquez sur ce [lien](#) (de 1:07 à 1:24)

Mise en œuvre du SIGE : expériences de Sainte-Lucie et de la Grenade | Représentants des pays de l'OECD

- **Présentation Schenelle Leonce - Responsable de la planification Ministère de l'éducation de Sainte-Lucie**

La présentation s'est concentrée sur la nécessité de développer un SIGE à Sainte-Lucie. Aujourd'hui, le pays n'a pas de politique en matière de SIGE, mais après avoir élaboré le nouveau plan sectoriel de l'éducation, ils ont noté l'importance du développement et de la durabilité de ce système, en tenant compte d'éléments clés tels que l'infrastructure, la sécurité et les fonctionnalités, comme un moyen de suivre ce plan. L'accent a été mis sur la nécessité d'un **environnement politique** pour soutenir et articuler tous les rôles et responsabilités à tous les niveaux dans le développement d'un EDIS.

Les efforts visant à mettre en place les ressources humaines nécessaires pour commencer la mise en œuvre d'un SIGE ont été mentionnés. cette fin, les enseignants ont été invités à

coordonner la mise en œuvre de ce système, en réduisant même leur charge de travail pour pouvoir soutenir cette opérationnalisation. Toutefois, étant donné l'absence d'un environnement politique solide autour du SIME, qui définit clairement les rôles et les responsabilités, il y a eu une certaine résistance à assumer ces responsabilités.

Enfin, et conformément à ce qui précède, il a été souligné qu'un SIGE est plus qu'un logiciel, plus qu'une plateforme, une infrastructure et des données, il s'agit en réalité d'une **transformation organisationnelle**, d'une **transformation mentale et d'un changement de paradigme au sein des autorités**.

Pour voir la présentation complète, cliquez sur ce [link](#) (de 1:46 à 1:55).

- **Présentation Kade DeCoteau - Responsable de l'information et de la communication Ministère de l'éducation Grenade**

La présentation mentionne les efforts considérables déployés par la Grenade pour mettre en place un SIGE. Bien que ce ne soit pas la première fois qu'un SIGE est tenté dans le pays, cette fois la première étape de la mise en œuvre est effectuée avec Open SIGE, avec l'objectif de déployer le SIGE cette année.

L'importance des politiques pour la mise en œuvre d'un SIGE a été soulignée, au-delà du seul domaine technologique dans une **transformation organisationnelle** qui va des autorités ministérielles aux enseignants dans les écoles. Dans cette optique, il a été indiqué que 9 écoles ont été sélectionnées pour un projet pilote (les écoles disposent d'Internet et les enseignants d'appareils fournis par le gouvernement) avec pour objectif principal de collecter des données sur les étudiants et la fréquentation.

Cependant, l'importance d'avoir une **personne qui pousse ces processus dans chaque endroit** a été soulignée, car les ressources humaines nécessaires vont au-delà de l'équipement informatique et de planification, une équipe solide est également nécessaire pour planifier et former.

Sur la base de l'expérience présentée à la Grenade, un autre point qui a été souligné est **de ne pas permettre aux écoles d'entrer des données** en raison du grand nombre d'erreurs que les écoles commettent lorsqu'elles enregistrent des données. Ce sont les ministères qui devraient s'en charger. Parallèlement, les flux de travail devraient être simplifiés autant que possible, afin que l'information parvienne aux enseignants en temps voulu.

Enfin, et de manière transversale dans la présentation, la pertinence de **l'échange de connaissances** sur le sujet, à la fois les stratégies de réussite et les défis concernant les processus impliqués dans le développement d'un SIGE a été mentionnée.

Pour voir la présentation complète, cliquez sur ce [lien](#) (de 1:56 à 2:03)

Gestion de l'éducation au Honduras : enregistrement des étudiants et module SART pour les populations vulnérables | Javier Donaire, coordinateur général de l'Unité du système national d'information sur l'éducation du Honduras (USINIEH), ministère hondurien de l'éducation.

La présentation s'est concentrée sur le registre unique et le système SACE/SART (Sistema de administración de centros educativos y Sistema de alerta y respuesta temprana).

- SACE : gère tous les indicateurs éducatifs du pays, tels que la couverture, les performances, les inscriptions, etc.
- SART : vise à identifier les enfants qui risquent d'abandonner l'école en raison de leur situation et de leur profil de vulnérabilité.

Le fonctionnement de ces deux systèmes a été expliqué : SART fonctionne sur la base des informations de SACE, en recueillant des données et en identifiant les enfants en situation de vulnérabilité, en émettant des alertes et en proposant des outils à utiliser pour y remédier. En mentionnant que ces systèmes de gestion de l'éducation ne sont pas seulement des données, mais qu'ils doivent aussi

créer des stratégies de prise en charge des étudiants (par exemple, des bons et des bourses autour de l'inscription), de sorte qu'il y a une grande interopérabilité des systèmes dans le pays.

Il a été souligné qu'un SIME à fort impact consiste en des processus de gestion de l'éducation, encadrés par une infrastructure juridique, institutionnelle et technologique, acceptés par l'ensemble de la communauté éducative et bénéficiant de la crédibilité de tous les secteurs concernés.

Enfin, les principaux défis et quelques recommandations pour le développement et la mise en œuvre d'SIGE ont été présentés.

Défis

- **Financement et durabilité : SACE et SART sont nés sans investissement initial.**
- **Formation et culture organisationnelle : en raison de la résistance au changement.**
- **Règles et réglementations : Processus flexible SART, systèmes disponibles toute l'année, les étudiants peuvent être inscrits à n'importe quel moment de l'année.**
- **Interopérabilité et normes : le système est interopérable avec d'autres systèmes.**
- **Accès équitable au numérique : fracture numérique dans le pays, tout le monde n'a pas accès à l'internet, mais on a veillé à ce que tous les enseignants aient accès à SACE.**
- **Sécurité de l'information : les registres nominatifs ne sont pas tous publics.**

Recommandations :

- **Intégration de tous les systèmes dans une interface unique. Il n'est pas nécessaire d'avoir toutes les données dans un seul système, mais de les faire interagir entre elles.**
- **En termes de durabilité**
 - **Économique : la priorité a été donnée aux outils open source qui sont largement acceptés au niveau national et qui n'impliquent pas de licences ou de coûts supplémentaires pour la maintenance des systèmes et qui sont très sûrs.**
 - **Fonctionnement : les enseignants devraient s'approprier le système (SACE pour le Honduras). En d'autres termes, l'autonomisation des utilisateurs finaux dans leurs propres systèmes de gestion.**

Pour voir la présentation complète, cliquez sur ce [lien](#) (de 2:09 à 2:27)

Présentation Knut Staring, chef de produit pour DHIS2 for Education au HISP Centre, Université d'Oslo

Au cours de cette présentation, le travail que le centre effectue en Afrique (au niveau continental) sur les données de l'éducation (SDGs et autres indicateurs) a été présenté, ce qui a un grand potentiel en tant que données agrégées sur les écoles et les étudiants, cependant, il est souligné qu'il n'a pas été exploité au niveau où il pourrait l'être, ainsi que le fait que les données ne sont pas de très bonne qualité et sont concentrées au niveau ministériel et ne sont pas partagées au niveau sous-national et au niveau de l'école où elles pourraient générer les plus grands avantages si les gens avaient l'accès et les capacités.

Dans le même ordre d'idées, les SIGE deviennent de plus en plus complexes, mais ceux qui les utilisent **n'ont pas besoin de connaître toutes les données existantes, mais cela dépendra de l'acteur** qui les utilise. Dans cette optique, il est nécessaire de savoir, parmi toutes les données existantes, celles qu'il est réellement utile de collecter. Par exemple, au niveau du ministère, il n'est pas nécessaire de connaître tous les détails concernant chaque élève, mais en tant qu'enseignant, c'est le cas. Cependant, la communauté doit savoir ce qu'il est possible de collecter sans surcharger les élèves et les enseignants, et faire en sorte que ces données soient disponibles à grande échelle et durables dans les processus du travail quotidien des enseignants.

D'autre part, l'accent a été mis sur l'importance de la collaboration entre les pays et de l'intégration des données. En ce qui concerne le premier point, s'il est bon que les pays développent leurs propres solutions car cela renforce les capacités locales, il faut également garder à l'esprit qu'il y a beaucoup de place pour la collaboration (au niveau local, régional et mondial) afin de partager et d'apprendre de l'expérience des autres, compte tenu également du faible investissement qui est souvent fait dans les SIGE.

Dans ce dernier cas, l'avantage de l'intégration des données est qu'elle ne met pas tous les œufs dans le même panier, mais elle nécessite un système solide où ces ressources sont centralisées. Un autre élément clé est l'intégration des données **dans différents domaines**, tels que la santé et l'éducation (intersectoriel). Cependant, l'intégration est un

domaine sous-développé dans la plupart des pays, et il y a donc beaucoup de travail à faire.

Enfin, les trois piliers sur lesquels devrait reposer un SIME ont été mentionnés :

- 1. La mise en réseau communautaire/collaboratif** (l'élément le plus important)
- 2. Renforcement des capacités**
- 3. Architecture numérique flexible** : disposer d'un système flexible, capable de changer lorsque la situation l'exige.

Sur la base du deuxième point, les recommandations suivantes ont été formulées pour le renforcement des capacités

- Développement de réseaux universitaires de recherche et de formation
- Mise en place de collaborations interuniversitaires
- Formation universitaire mondiale et régionale à grande échelle
- Mise en place d'un programme de doctorat HISP destiné principalement aux étudiants des pays du Sud et d'une approche de la recherche basée sur la pratique.

Autres messages clés :

- Essayez des solutions simples et pas trop coûteuses pour le développement du SIME. Par exemple, l'utilisation de sources ouvertes est une très bonne chose car elle n'implique pas de licences difficiles et coûteuses.
- L'implication de la population locale, qui sait et voit que les données sont disponibles et peuvent être utilisées. L'utilisation des données au niveau local est cruciale, de même que l'appropriation des systèmes de données.

Pour voir la présentation complète, cliquez sur ce [lien](#) (de 2:28 à 2:47)