



La Voz Docente

Por el derecho a una educación justa e inclusiva para América Latina y el Caribe

Encuesta regional de percepciones y **prácticas docentes** durante **la pandemia covid-19**.

Reporte Regional - Síntesis de resultados y recomendaciones.



Laboratorio de Investigación e
Innovación en Educación para
América Latina y el Caribe



Acerca de SUMMA

SUMMA es el primer Laboratorio de Investigación e Innovación Educativa para América Latina y el Caribe. Fue creado en 2016 por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), con el apoyo de los ministerios de educación de Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Desde 2018, también se han sumado los ministerios de Guatemala, Honduras y Panamá.

Su misión es contribuir y aumentar la calidad, la equidad y la inclusión de los sistemas educativos de la región, mejorando el proceso de toma de decisiones de las políticas y prácticas educativas. Para cumplir su misión, SUMMA organiza sus acciones en tres pilares estratégicos que permiten promover, desarrollar y difundir (1) investigación de vanguardia orientada a diagnosticar los principales desafíos de la región y promover agendas de trabajo compartidas, (2) innovación en políticas y prácticas educativas orientadas a dar soluciones a los principales problemas educativos de la región, y (3) espacios de colaboración que permitan el intercambio entre responsables políticos, ministerios de educación, investigadores, innovadores y la comunidad escolar, sobre la base de una agenda regional compartida.

Acerca de OECS

La Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS) fue creada en 1981 como una organización intergubernamental para promover la cooperación, la armonización y la integración entre sus Estados miembros. La OECS ha desarrollado una cantidad considerable de valiosos intercambios de conocimientos y asistencia técnica directa entre los Ministerios de Educación. También ha formado parte de la Estrategia Regional de Educación y ha apoyado los procesos participativos de planificación. En este sentido, la OECS desempeña un fuerte papel de liderazgo con los Estados del Caribe y especialmente en el apoyo a los países que pertenecen a este territorio: Dominica, Granada, Santa Lucía y San Vicente y las Granadinas. Como socio actual de la GPE la OECS ha liderado la implementación de los Planes Sectoriales de Educación en estos estados.

Acerca de KIX

El Knowledge and Innovation Exchange Hub (KIX) de América Latina y el Caribe (LAC) es una iniciativa conjunta de la Alianza Mundial por la Educación - GPE - y el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC), que reúne a diversos actores de la educación. La red regional está dirigida por SUMMA (Laboratorio de Investigación e Innovación Educativa para América Latina y el Caribe) y la Organización de Estados del Caribe Oriental, y tiene como objetivo contribuir al fortalecimiento de los sistemas educativos de los países asociados: Dominica, Granada, Guyana, Guatemala, El Salvador, Haití, Honduras, Nicaragua, Santa Lucía y San Vicente y las Granadinas.

KIX conecta la experiencia, la innovación y el conocimiento para ayudar a los países en desarrollo a construir sistemas educativos más sólidos y a avanzar hacia el ODS 4: una educación de calidad, inclusiva y equitativa para todos.

Equipo de Investigación:

Javier González Díaz, Director de SUMMA.
Rafael Carrasco, Sub-Director de SUMMA.
Raúl Chacón Zuloaga, Director del Programa KIX LAC, SUMMA.
Karla Fernandini, Directora de Desarrollo Estratégico e Incidencia, SUMMA.
Amanda Telias, Investigadora SUMMA.
Marco Bravo, Investigador SUMMA.
Juan de Dios Oyarzún, Investigador SUMMA.
Brenda Frydman, Investigadora SUMMA.
Denisse Gelber, Investigadora SUMMA.

También participaron en la realización del estudio en sus distintas etapas:

(En orden alfabético):

Carolina Acevedo, Canela Bodenhofer, Mar Botero, Irina Bustamante, Dante Castillo, Paulina Cornejo, Fernanda Del Pozo, Tania Espinoza, Mauricio Farías, Betzabé Flores, Maciel Morales, Andrea Lagos, María José Sepúlveda, Ismael Tabilo, Teresa Yañez, Soledad Ytuarte, Ivana Zacarias, Daniela Zenteno.

Edición y Diseño:

Christian Silva, Director de Comunicaciones SUMMA.
Gabriela Ávalos, Diseñadora SUMMA.
Carolina Osorio, Comunicaciones SUMMA.

Esta publicación es propiedad de SUMMA, Laboratorio de Investigación e Innovación en Educación para América Latina y el Caribe. Las opiniones expresadas en este documento son las de sus autores y no representan necesariamente las opiniones OECS, IDRC o sus juntas directivas.



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). ISSN: 2735-6221 (online).

Para citar este documento: SUMMA (2022). La Voz Docente: Por el derecho a una educación justa e inclusiva para América Latina y el Caribe. Encuesta regional de percepciones y prácticas docentes durante la pandemia Covid-19. Santiago: SUMMA.

Agradecimientos

Esta investigación fue liderada por SUMMA –Laboratorio de Investigación e Innovación en Educación para Latinoamérica y el Caribe–, en colaboración con la Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS). A su vez, se contó con el apoyo de la Alianza Mundial para la Educación (GPE) y el Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo de Canadá (IDRC).

SUMMA agradece especialmente a los 200.000 docentes que participaron en la Encuesta Regional La Voz Docente, brindando sus valiosos aportes y percepciones.

Se agradece también la generosa y activa colaboración de los Ministerios de Educación de los siguientes países: Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú, y Uruguay.

A su vez, se agradece el apoyo de la Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS), quienes coordinaron el trabajo colaborativo con los Ministerios de Educación de los siguientes países: Anguila, Antigua y Barbuda, Dominica, Granada, Guyana, Islas Vírgenes Británicas, Montserrat, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, St. Kitts y Nevis.

Por último, SUMMA reconoce el enorme esfuerzo de docentes, directivos, comunidades escolares y Ministerios de Educación de la región, quienes trabajaron arduamente para resguardar la continuidad educativa durante la pandemia de millones de niñas, niños y adolescentes de Latinoamérica y el Caribe.

Índice

I. Alcances y Objetivos del Estudio	7
-------------------------------------	---

II. Contexto y Preguntas de Investigación	9
---	---

III. Principales resultados	11
-----------------------------	----

- | | |
|--|----|
| 1. Cierre de escuelas y suspensión de clases presenciales generan fuerte impacto negativo en el acceso a la educación y la participación estudiantil | 12 |
|--|----|

Figura 1. Proporción (%) de docentes que percibe disminución en asistencia y/o participación según nivel socioeconómico de los estudiantes.

Figura 2. Percepción de dificultades enfrentadas por la mayoría de sus estudiantes durante el período de aprendizaje a distancia.

- | | |
|---|----|
| 2. Derecho educativo vulnerado por rezago de aprendizajes que compromete el futuro de las y los estudiantes | 14 |
|---|----|

Figura 3. Estrategias de nivelación de aprendizajes implementadas.

- | | |
|---|----|
| 3. Impactos negativos de la pandemia sobre el bienestar docente y estudiantil que relevan la dimensión socioemocional de la educación | 15 |
|---|----|

Figura 4. Bienestar estudiantil: Percepción de los docentes respecto a las dificultades enfrentadas por la mayoría de sus estudiantes durante el período de aprendizaje a distancia.

Figura 5. Principales preocupaciones de las y los docentes durante el período de enseñanza a distancia.

Figura 6. Principales preocupaciones de las y los docentes, según género.

- | | |
|--|----|
| 4. Mayor complejidad pedagógica en pandemia obliga a docentes a realizar adaptaciones e innovaciones en sus prácticas para dar continuidad a los procesos de aprendizaje | 18 |
|--|----|

Figura 7. Recursos y metodologías utilizadas en la enseñanza a distancia.

- | | |
|--|----|
| 5. Insuficiente soporte y acompañamiento ministerial y local para la enseñanza a distancia | 20 |
|--|----|

Figura 8. Apoyos recibidos desde las escuelas y los equipos directivos.

Figura 9. Formación o capacitación para la enseñanza a distancia.





6	Insuficiente acceso a internet y equipamiento digital que impiden resguardar la continuidad educativa	21
	<i>Figura 10. Provisión de computadores, por dependencia.</i>	22
	<i>Figura 11. Dificultades para el desarrollo de sus labores docentes.</i>	23

IV. Conclusiones

V. Desafíos y recomendaciones

Desafío 1: Recuperación de aprendizajes, especialmente de niños, niñas y adolescentes que durante la pandemia quedaron más vulnerados y excluidos del sistema escolar, aprovechando los aprendizajes que aporta la evidencia internacional.	28
Desafío 2: Fortalecimiento de mecanismos de apoyo y acompañamiento pedagógico a las escuelas y sus equipos docentes y directivos.	28
Desafío 3: Cuidado y bienestar de las comunidades escolares, especialmente en su dimensión socioemocional.	29
Desafío 4: Incorporación de la tecnología como herramienta complementaria en los procesos de enseñanza-aprendizaje y formación docente.	29
Desafío 5: Fortalecimiento de una perspectiva de evaluación formativa a nivel de políticas y a nivel de aula.	29
Desafío 6: Resguardar el derecho a la educación aumentando y sosteniendo el gasto público en educación y su uso eficiente.	30
Desafío 7: Generar un ecosistema de innovación y colaboración para fortalecer una educación más justa e inclusiva en Latinoamérica y el Caribe.	30

Referencias

I. Alcances y Objetivos del Estudio



I. Alcances y Objetivos del Estudio

La **Encuesta Regional La Voz Docente** recoge las percepciones de cerca de 200.000 docentes en 21 países de Latinoamérica y el Caribe (LAC). Representa uno de los mayores estudios regionales en indagar el impacto del covid-19 sobre las prácticas docentes y educativas durante 2020-2021. Se destaca la alta participación de docentes de zonas rurales y urbanas, tanto de escuelas públicas como privadas.

Es importante relevar que el acceso a gran escala a las y los docentes de la región solo ha sido posible gracias a la activa colaboración con los Ministerios de Educación del continente. Los 21 países participantes del estudio son: Anguila, Antigua y Barbuda, Chile, Colombia, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Islas Vírgenes Británicas, México, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Perú, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, St. Kitts y Nevis, y Uruguay. La encuesta se llevó a cabo entre los meses de mayo y septiembre de 2021.

Esta investigación fue liderada por SUMMA –Laboratorio de Investigación e Innovación en Educación para Latinoamérica y el Caribe–, en colaboración con la Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS).

Para SUMMA, la educación es un derecho humano fundamental, que debe ser garantizado para todas y todos, sin excepción y con especial énfasis en estudiantes en contextos de vulneración de derechos, con desventajas sociales o con dificultades de aprendizajes (UNESCO-SUMMA, 2020). Desde su misión institucional, SUMMA busca contribuir al fortalecimiento de los sistemas educativos en Latinoamérica y el Caribe (LAC), mediante la generación, movilización y transferencia de conocimiento, evidencia e innovación para informar la toma de decisiones de políticas y prácticas educativas a nivel estructural, territorial y escolar.

Acorde con esta línea de trabajo, este estudio tiene como **propósito caracterizar dimensiones de la realidad educativa y las prácticas docentes que se hayan visto especialmente desafiadas por la pandemia, con el fin de visualizar los nudos críticos del sistema educativo desde la perspectiva de las y los docentes**. Se destaca desde SUMMA la centralidad del profesorado y su liderazgo para dar continuidad a los procesos educativos en nuestras comunidades. En particular, se reconoce el compromiso docente con sus estudiantes y los enormes esfuerzos desplegados en los distintos territorios. Esta investigación, por lo tanto, releva las voces docentes de la región para entregar una panorámica general respecto a sus percepciones sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en medio de la interrupción de clases presenciales.

A partir del diagnóstico levantado desde los territorios, el informe busca **entregar recomendaciones para el diseño de políticas educativas, tanto de mediano como de largo plazo**, con vistas a los desafíos que ha profundizado la pandemia. Lo anterior, incluyendo: la recuperación de aprendizajes, el bienestar de las comunidades educativas, el mayor apoyo pedagógico a docentes y equipos educativos, y la urgente reducción de las brechas educativas exacerbadas durante la pandemia entre estudiantes de distintos contextos, entre otros. Asimismo, se espera contribuir a intensificar la **colaboración entre países, potenciando intercambios para el aprendizaje** entre los Ministerios de Educación, distintos actores del ecosistema regional e instituciones involucradas en procesos de mejoramiento educativo.

II. Contexto y Preguntas de Investigación



II. Contexto y Preguntas de Investigación

El cierre de establecimientos educacionales producto de la pandemia fue más prolongado en América Latina que en otras regiones del mundo, alcanzando una media de 162 días lectivos sin clases presenciales entre marzo de 2020 y noviembre de 2021. Esto tuvo una incidencia grave en la pérdida de aprendizajes y en el aumento de las desigualdades socioeducativas en los países de la región.

En la mayoría de los casos, el único contacto entre establecimientos educacionales y estudiantes ocurrió de manera remota. Los profesores y profesoras fueron las principales responsables de mantener el vínculo con los estudiantes, viéndose obligados repentinamente a asumir la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la educación a distancia y/o virtual (sincrónica y asincrónica). Esto significó una serie de dificultades, adaptaciones y desafíos por parte de docentes, estudiantes y el sistema educativo en su conjunto.

En este contexto, la pregunta central que orienta este estudio es: ¿cómo se ha visto afectado el derecho a la educación en el tiempo de pandemia, desde la perspectiva docente en la región? Más específicamente, ¿cómo se desarrollaron los procesos educativos en tiempos de pandemia?, ¿qué estrategias y prácticas pedagógicas se aplicaron?, ¿cómo se ha visto afectado y desafiado el profesorado en su conjunto, tanto en su dimensión profesional como personal?, ¿qué observan las y los docentes respecto a la situación educativa de sus estudiantes?, ¿cuál es la percepción docente sobre la calidad y suficiencia de los apoyos entregados por los Ministerios de Educación?

La voz de los docentes se recoge entonces a partir de dimensiones clave de la práctica educativa durante la pandemia, entregando un diagnóstico que permite visualizar nudos críticos, falencias y aprendizajes y, a su vez, relevar buenas prácticas y oportunidades para fortalecer los sistemas educativos de la región.

III. Principales resultados



III. Principales resultados

Los resultados de la Encuesta Regional La Voz Docente permiten recoger las vivencias de las comunidades educativas y cómo estas implementaron diversas estrategias para resguardar el derecho a la educación.

A pesar de los esfuerzos realizados por las comunidades escolares y los Ministerios de Educación, los testimonios docentes muestran señales de una fuerte vulneración del derecho a la educación, especialmente en estudiantes provenientes de sectores socioeconómicos más desaventajados, lo que corrobora la alerta respecto al aumento de brechas de aprendizajes. Cabe señalar que ha sido en las realidades más vulnerables de la región donde las y los docentes señalan haberse visto especialmente desafiados a nivel pedagógico, profesional y también personal.

América Latina y el Caribe conforman una región altamente diversa, por lo que no es de extrañar que los resultados reflejen también las diferencias de percepción respecto al ejercicio docente, según la zona geográfica, el grupo socioeconómico de los estudiantes atendidos y la dependencia administrativa de la escuela (pública o privada) donde esta se ejerce. Asimismo, se observan diferencias relevantes según el género y edad de las y los docentes.

Es importante mencionar que el análisis de los resultados de este estudio hace referencia estricta a la muestra de encuestados –cerca de 200.000 docentes de 21 países–. Sin embargo, a pesar del gran número de participantes, estos no conforman necesariamente una muestra representativa de cada país. Teniendo en cuenta esta consideración, es importante relevar que las dimensiones y magnitud del estudio (uno de los mayores de este tipo alguna vez realizados en LAC) permiten lograr una muestra que se asemeja razonablemente a las características de la población docente en la mayoría de los países, por lo que permite un análisis profundo y comparado que entrega luces importantes respecto a la situación de las y los docentes de la región.

Cabe señalar que en este documento se presenta una síntesis de los resultados generales. Los resultados desagregados por cada país se analizan y discuten en el reporte regional completo de la encuesta¹.

A continuación, son presentados los principales resultados de la encuesta y sus implicancias:

1. Cierre de escuelas y suspensión de clases presenciales generan fuerte impacto negativo en el acceso a la educación y la participación estudiantil

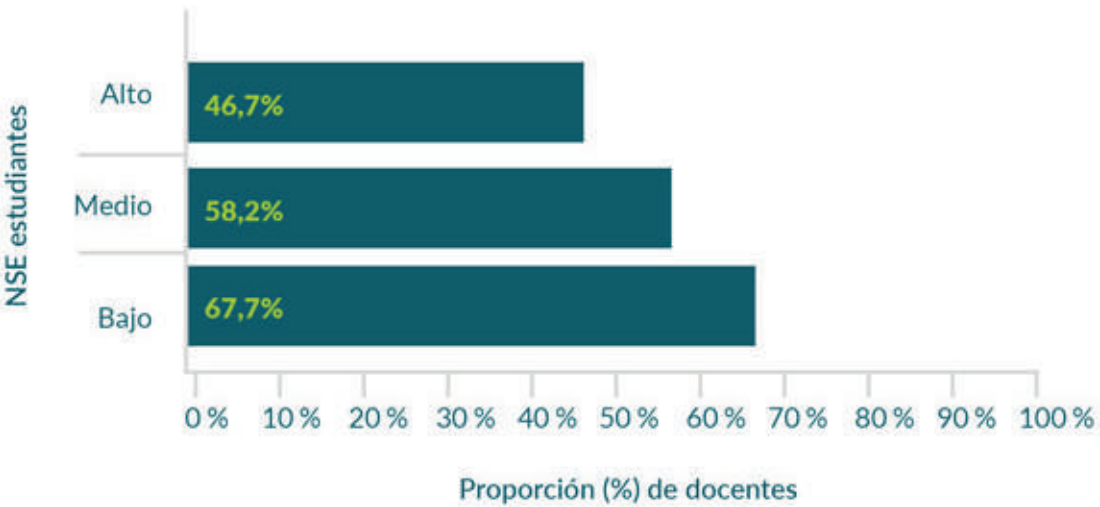
Casi la totalidad de los docentes encuestados (95,6%) señala haber tenido que realizar educación remota o a distancia en algún momento de la pandemia. Sus hogares fueron el escenario principal para realizar estas clases, en donde la conectividad a internet y el acceso a dispositivos electrónicos fueron factores cruciales para llevarlas a cabo. Sin embargo, la encuesta revela que estas condiciones básicas fueron deficitarias.

1. El reporte regional completo se encuentra disponible en español e inglés en el sitio web de SUMMA: www.summaedu.org.

Lo anterior se complementa, tal como se explica más adelante, con el hecho de que el 10,8% no tuvo acceso a computador y de los que tuvieron, un 87,5% declara que tuvo que acceder a estos dispositivos con recursos propios, no provistos ni por la escuela, ni el municipio, ni el ministerio de educación.

La asistencia estudiantil disminuyó durante la pandemia, siendo mayormente constatada por docentes de estudiantes de menor nivel socioeconómico (NSE). En promedio, 64,8% de los docentes percibe que la asistencia de sus estudiantes disminuyó durante este período. Tal como se observa en la Figura 1, esta proporción es mayor entre aquellos docentes que enseñan a estudiantes de menor NSE (67,7%) en contraste con aquellos que enseñan en el mayor NSE (46,7%). Por otra parte, en promedio, solo un 27,7% de los docentes percibe que la asistencia estudiantil no ha cambiado con la pandemia.

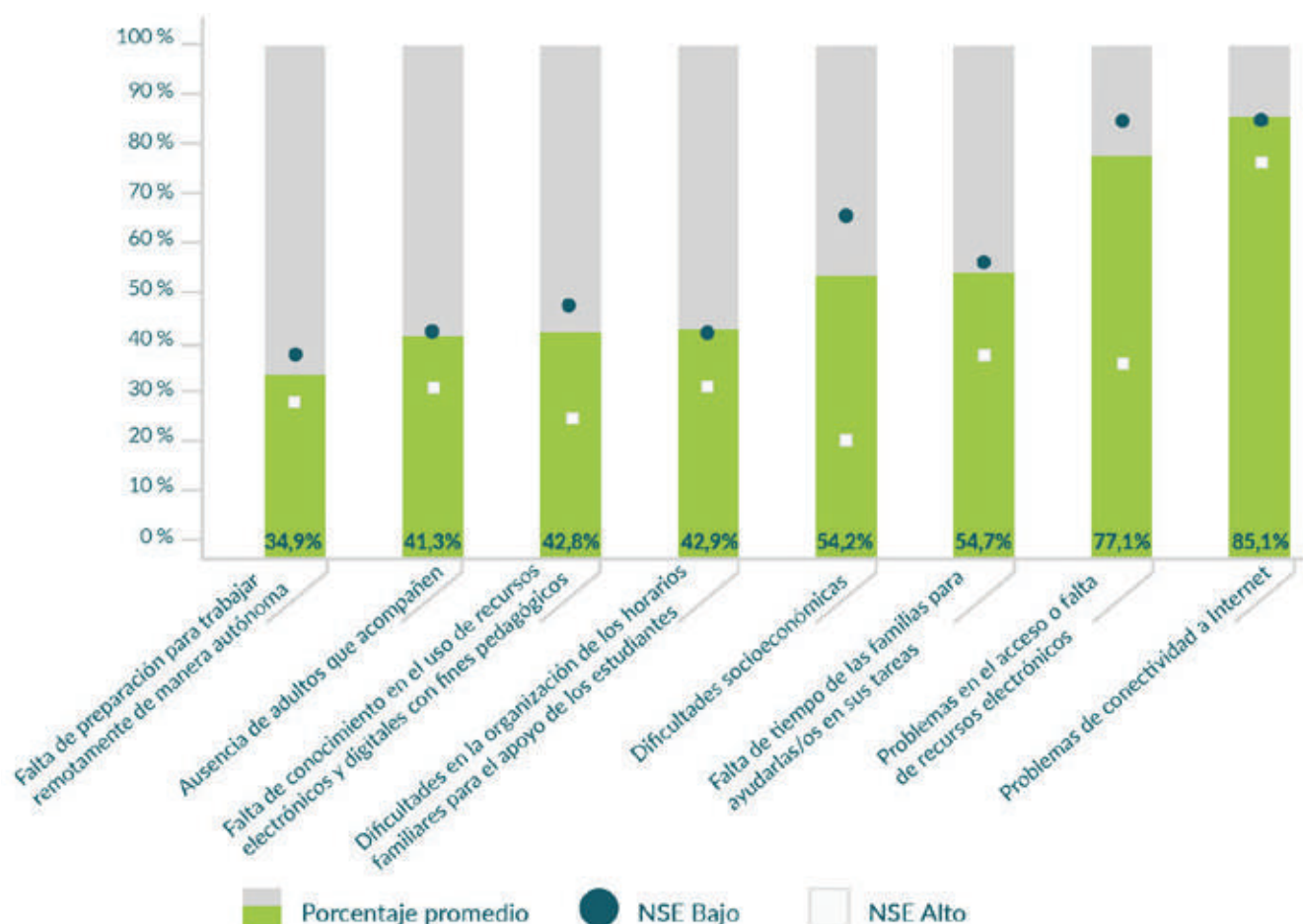
Figura 1. Proporción (%) de docentes que percibe disminución en asistencia y/o participación según nivel socioeconómico de los estudiantes.



Fuente: La Voz Docente. Encuesta Regional para América Latina y el Caribe. SUMMA (2022).

La disminución en la asistencia se puede comprender a partir de las dificultades enfrentadas por sus estudiantes durante el tiempo de aprendizaje a distancia. Como se observa en la Figura 2, **las dificultades mayormente identificadas fueron los problemas de conectividad a internet (85,1%), el bajo acceso a recursos electrónicos (77,1%), la falta de tiempo de las familias para ayudarlos con los deberes escolares (54,7%) y las dificultades socioeconómicas (54,2%).** En particular, los docentes que enseñan a estudiantes de menor NSE percibieron mayores limitantes y dificultades que sus pares trabajando con estudiantes de mayor NSE, especialmente en lo referido al acceso de recursos electrónicos.

Figura 2. Percepción de dificultades enfrentadas por la mayoría de sus estudiantes durante el período de aprendizaje a distancia.



Fuente: La Voz Docente. Encuesta Regional para América Latina y el Caribe. SUMMA (2022).

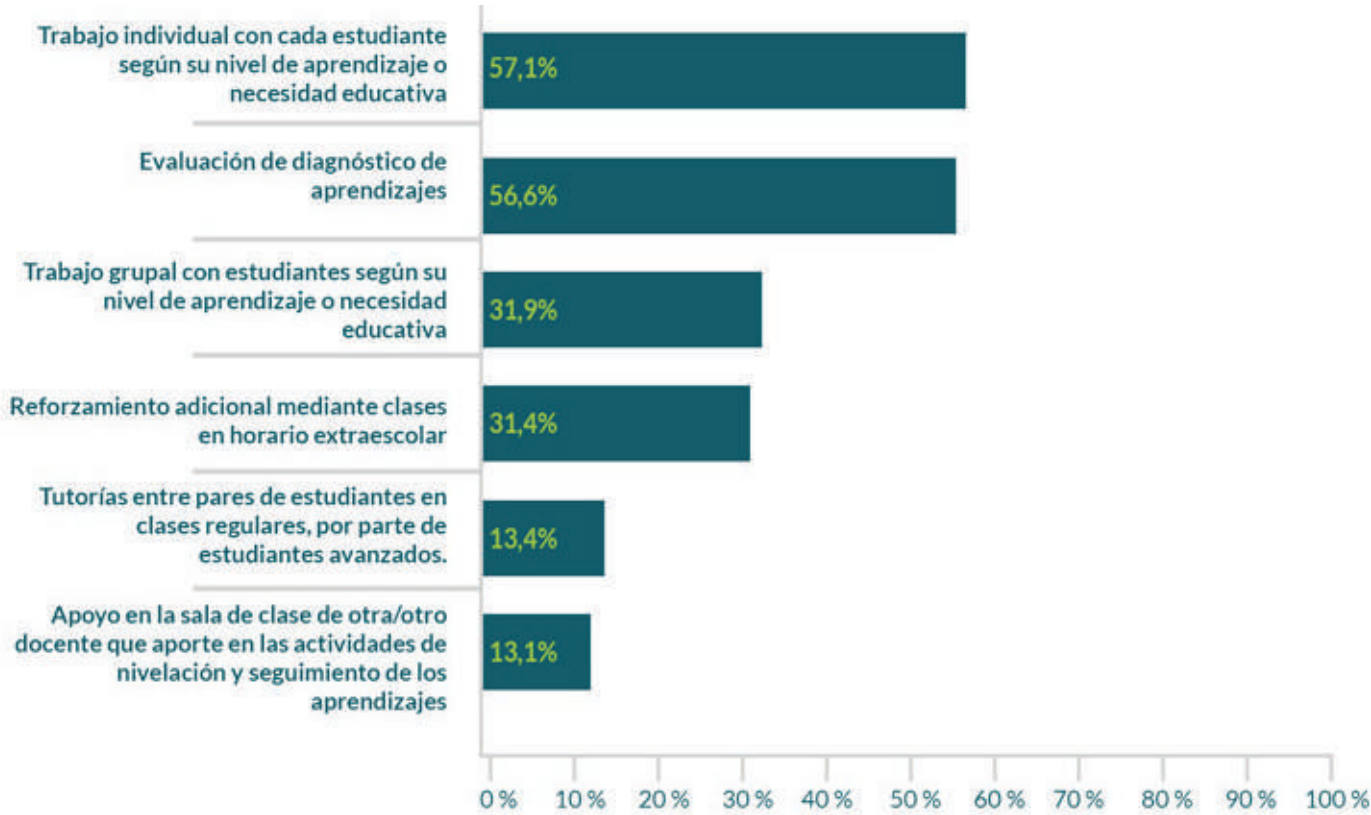
En esta misma línea, la encuesta identifica una fuerte preocupación (56,7%) por el riesgo de exclusión educativa de estudiantes durante la pandemia. **Este riesgo se percibe aún mayor entre docentes trabajando en escuelas de menor NSE (59,6%) y en aquellos que enseñan en niveles de educación secundaria (74,3%).** Cabe señalar que estudiantes de este último grupo, debido a su edad, estuvieron más expuestos a la necesidad de trabajar para enfrentar la crisis económica por la cual atravesaban sus familias, aumentando el riesgo de exclusión permanente.

2. Derecho educativo vulnerado por rezago de aprendizajes que compromete el futuro de las y los estudiantes

La gran mayoría de las y los docentes (93,4%) observa rezagos de aprendizaje en alguna proporción de sus estudiantes. El 26,5% percibe rezagos en más de la mitad de los alumnos, mientras que sólo 6,6% indica que todos sus estudiantes se encuentran en los niveles de aprendizajes esperados. Esta información debe ser entendida, tal como se ve más adelante, en un contexto donde la inmensa mayoría de los docentes (92,9%) declara haber realizado adaptaciones y priorizaciones curriculares para abordar la situación de pandemia.

En respuesta al desafío de rezagos de aprendizajes, 94,0% menciona haber empezado a abordar el problema, implementado al menos una estrategia para nivelar los aprendizajes de su estudiantado. Según se muestra en la Figura 3, la estrategia más utilizada corresponde al trabajo individual realizado con cada estudiante, según su nivel de aprendizaje o necesidad (57,1%). A su vez, 56,6% señala haber implementado evaluaciones de diagnóstico de aprendizajes para identificar los contenidos por nivelar. Destacan también estrategias de trabajo grupal (31,9%) y reforzamientos fuera del horario escolar (31,4%).

Figura 3. Estrategias de nivelación de aprendizajes implementadas.



Fuente: La Voz Docente. Encuesta Regional para América Latina y el Caribe. SUMMA (2022).

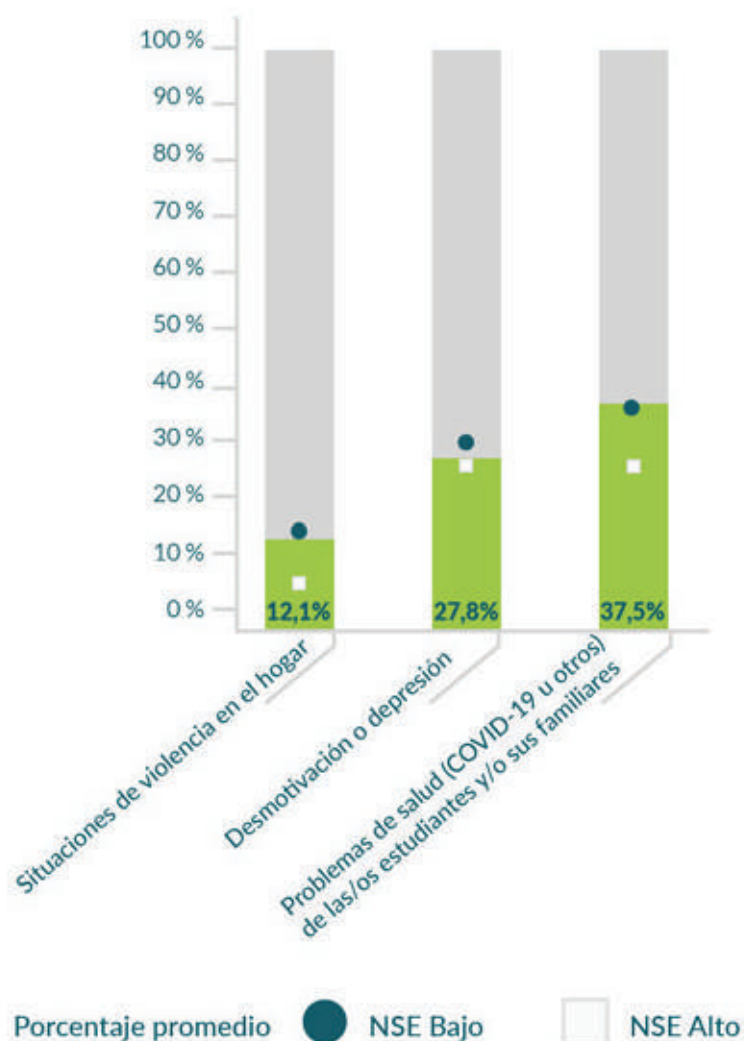
Por otra parte, 43,4% señala no haber realizado evaluaciones diagnósticas en el contexto de la pandemia. Esto último refleja una potencial falta de información y elementos de análisis pedagógico en relación con el nivel de rezago estudiantil, lo que dificultaría adecuar la retroalimentación formativa y el apoyo pedagógico requerido.

3. Impactos negativos de la pandemia sobre el bienestar docente y estudiantil que relevan la dimensión socioemocional de la educación

La pandemia ha tenido, adicionalmente, repercusiones en el bienestar de las comunidades escolares, por lo que debe considerarse seriamente más allá de los temas pedagógicos y de recuperación en los aprendizajes.

En relación con el bienestar de los estudiantes, y tal como se observa en la Figura 4, la encuesta muestra que **las dificultades de salud, por covid-19 u otra enfermedad, son identificadas por una proporción importante de docentes (37,5%), como una de las principales problemáticas** que han enfrentado sus estudiantes durante este período. Adicionalmente, 27,8% menciona la desmotivación o depresión de sus estudiantes. **A pesar de representar un porcentaje menor que los anteriores, debiera constituir una preocupación que 12,1% de las y los docentes señale la existencia de situaciones de violencia en el hogar como uno de los problemas principales de sus estudiantes.** Cabe señalar que las menciones respecto a violencia en el hogar son tres veces más frecuentes entre los docentes de estudiantes de NSE bajo, en comparación con aquellos trabajando en escuelas de mayor NSE.

Figura 4. Bienestar estudiantil: Percepción de los docentes respecto a las dificultades enfrentadas por la mayoría de sus estudiantes durante el período de aprendizaje a distancia.

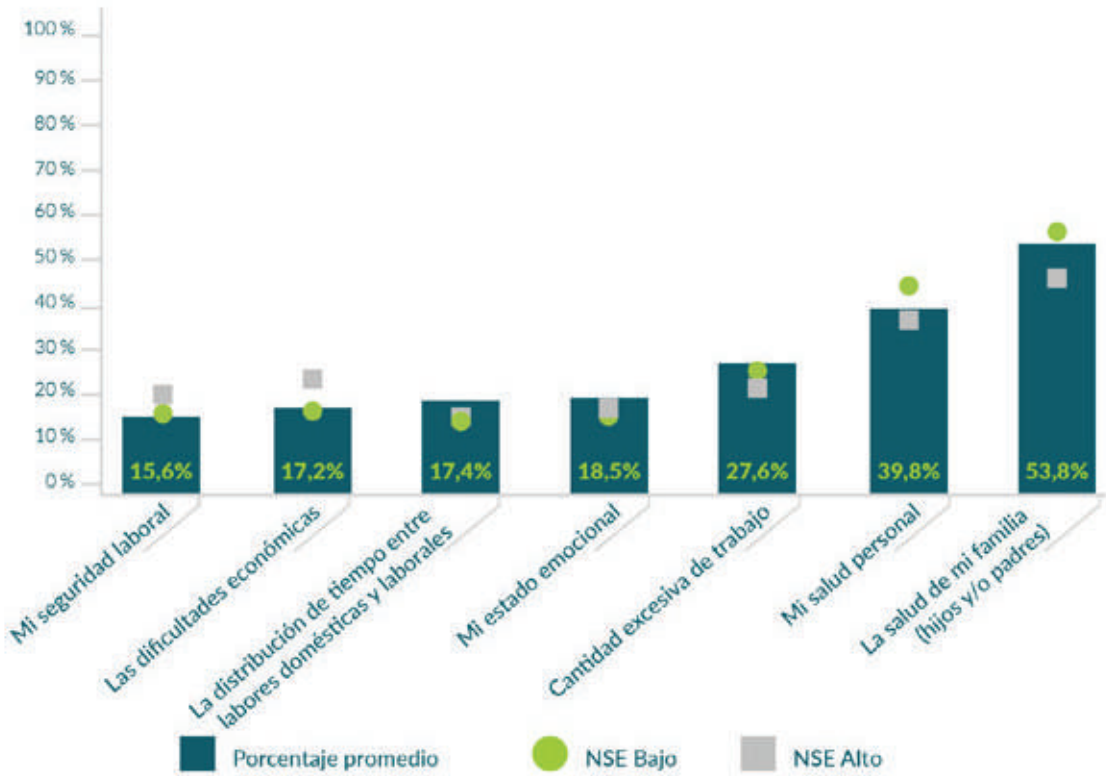


Fuente: La Voz Docente. Encuesta Regional para América Latina y el Caribe. SUMMA (2022).

Con respecto al propio bienestar docente, como se observa en la Figura 5, **sus preocupaciones se han centrado en la salud de sus familias (53,8%) y su salud personal (39,8%), seguidas por la**

cantidad excesiva de trabajo (27,6%). Las dos primeras situaciones son especialmente relevantes entre quienes trabajan en contextos más vulnerables.

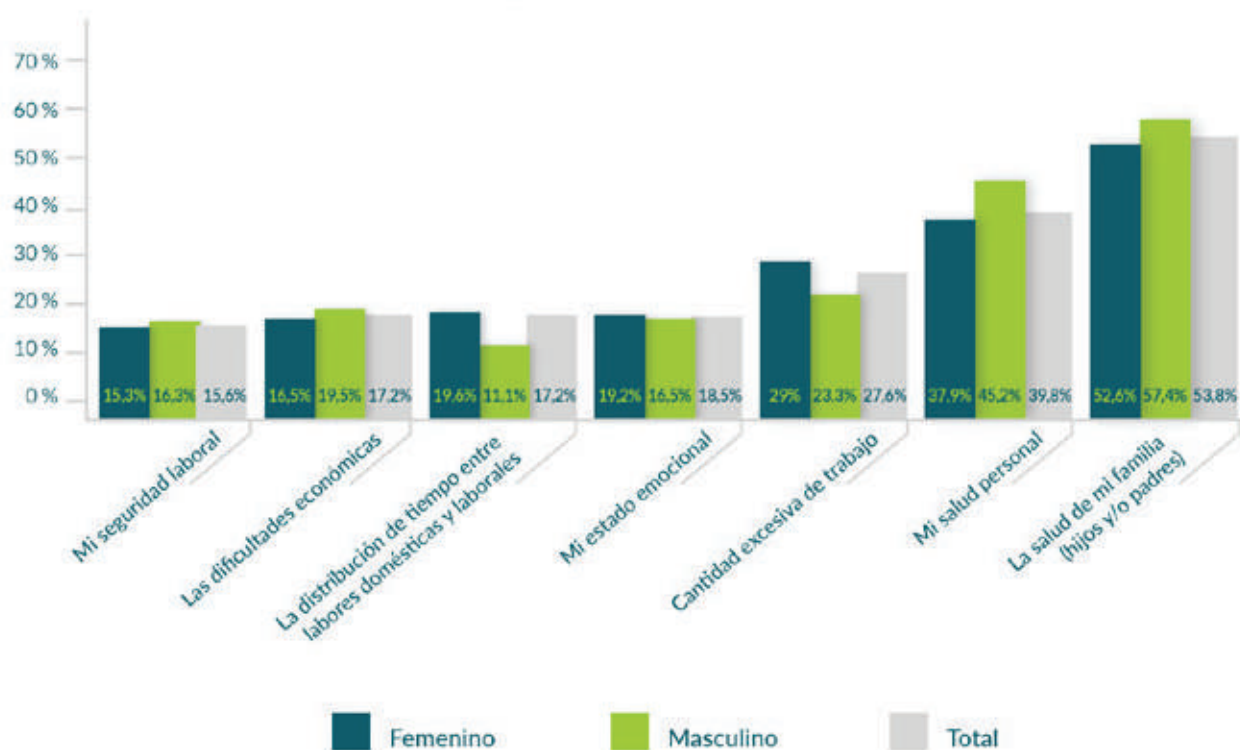
Figura 5. Principales preocupaciones de las y los docentes durante el período de enseñanza a distancia.



Fuente: La Voz Docente. Encuesta Regional para América Latina y el Caribe. SUMMA (2022).

En este punto, es interesante resaltar las diferencias según género. Por un lado, las mujeres señalan en mayor proporción que los hombres una inquietud por la cantidad excesiva de trabajo (29,0% versus 23,3%), su estado emocional (19,2% versus 16,5%) y la distribución de tiempo entre labores domésticas y profesionales (19,6% versus 11,1%). En cambio, los hombres señalan en mayor proporción la preocupación por las dificultades económicas (19,5% versus 16,5%). Tal como se muestra en la Figura 6, en estos resultados es posible entrever la influencia de normas socioculturales respecto a los roles de género en el trabajo y en el hogar en las sociedades latinoamericanas y del Caribe.

Figura 6. Principales preocupaciones de las y los docentes, según género.



Fuente: La Voz Docente. Encuesta Regional para América Latina y el Caribe. SUMMA (2022).

Todo lo anterior refleja la enorme complejidad del rol docente durante y después de la pandemia. Las y los docentes deben abordar no solo dimensiones cognitivas sino también socioemocionales, referidas tanto a sus estudiantes como también a la propia situación de tensión profesional y personal. A ello se suman las complejidades y las presiones culturales referidas a los roles de género.

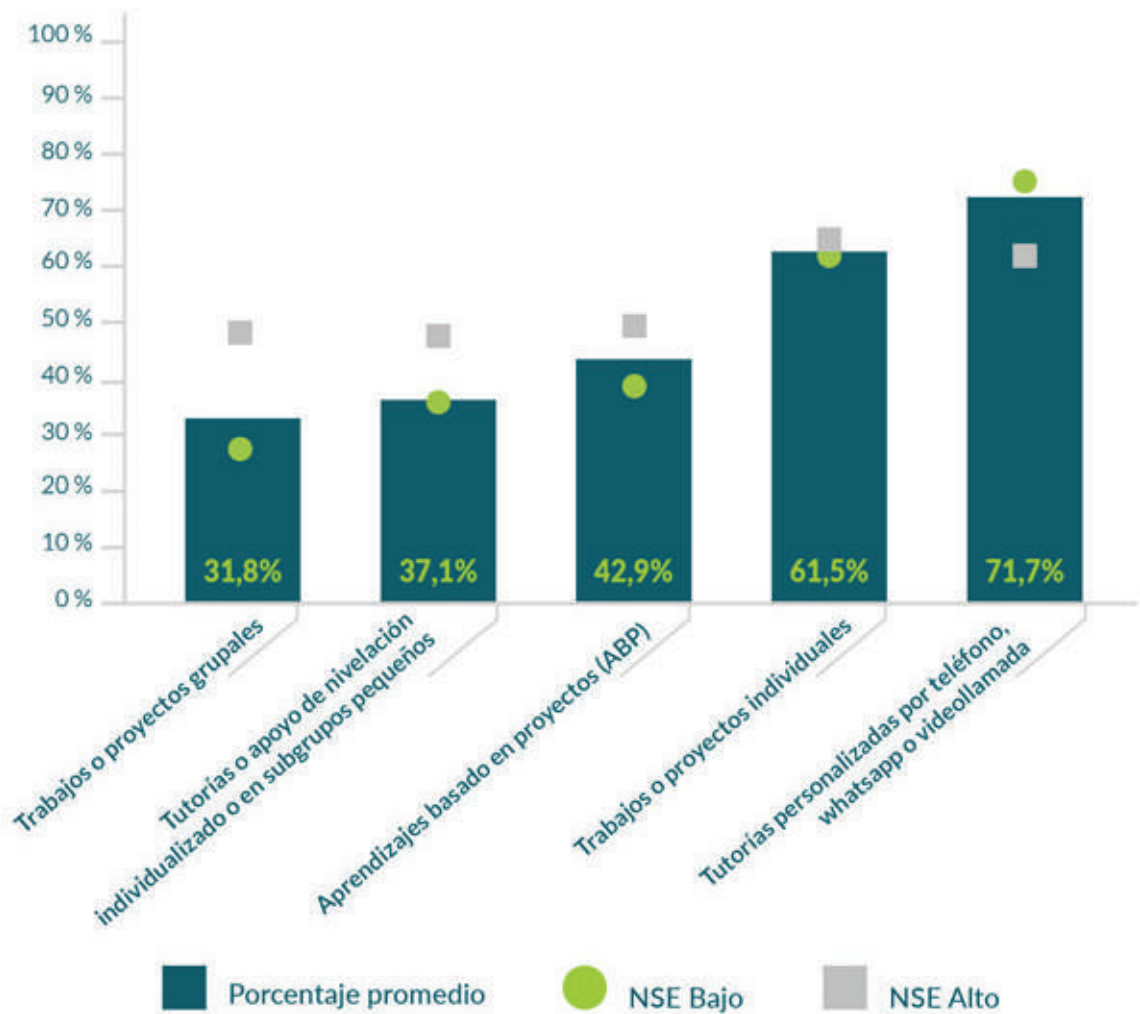
4. Mayor complejidad pedagógica en pandemia obliga a docentes a realizar adaptaciones e innovaciones en sus prácticas para dar continuidad a los procesos de aprendizaje

La encuesta nos muestra que las y los docentes tuvieron que adaptar formatos y prácticas pedagógicas para hacer frente a los desafíos de la enseñanza remota. **Los formatos más utilizados para realizar clases a distancia fueron las clases online (70,6%), los videos educativos de YouTube u otras plataformas (63,6%), y las guías en formato digital e impreso (59,8%).** Se observa que las clases online representan la herramienta más valiosa para la enseñanza remota. Sin embargo, su disponibilidad tuvo estrecha relación con las capacidades ya instaladas en los países previo a la pandemia y, a su vez, directa conexión con los recursos socioeconómicos del estudiantado.

Complementariamente, para realizar clases a distancia, se utilizaron también tutorías personalizadas a través de teléfono, WhatsApp o videollamadas, mencionadas por 71,7% de docentes como prácticas habituales. Este tipo de recursos fue utilizado con mayor frecuencia (74,9%) por docentes que enseñaban a distancia en establecimientos con estudiantes de NSE bajo, donde el acceso a las clases online era más difícil.

Llama la atención la relevancia emergente de metodologías como el **Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)**, señalada por **42,9% de docentes enseñando a distancia**, o las **Tutorías de Nivelación (37,1%)**. Al respecto, es importante relevar el potencial que puede tener este tipo de aproximaciones para reforzar los aprendizajes en un contexto postpandemia.

Figura 7. Recursos y metodologías utilizadas en la enseñanza a distancia.



Fuente: La Voz Docente. Encuesta Regional para América Latina y el Caribe. SUMMA (2022).

Otra de las estrategias fuertemente utilizadas, tanto en la educación a distancia como en la híbrida y presencial, fue la **adaptación y priorización curricular y de contenidos**. En promedio, tomando las tres modalidades, **92,9% declara haber aplicado esta estrategia**. En este contexto, sólo 13,0% de la totalidad de docentes declara haber cubierto totalmente los contenidos curriculares.

Todo lo anterior representa un enorme esfuerzo de innovación pedagógica con un potencial que va más allá de la pandemia y puede derivar en el fortalecimiento de las prácticas y los procesos de enseñanza-aprendizaje para el futuro de la educación.

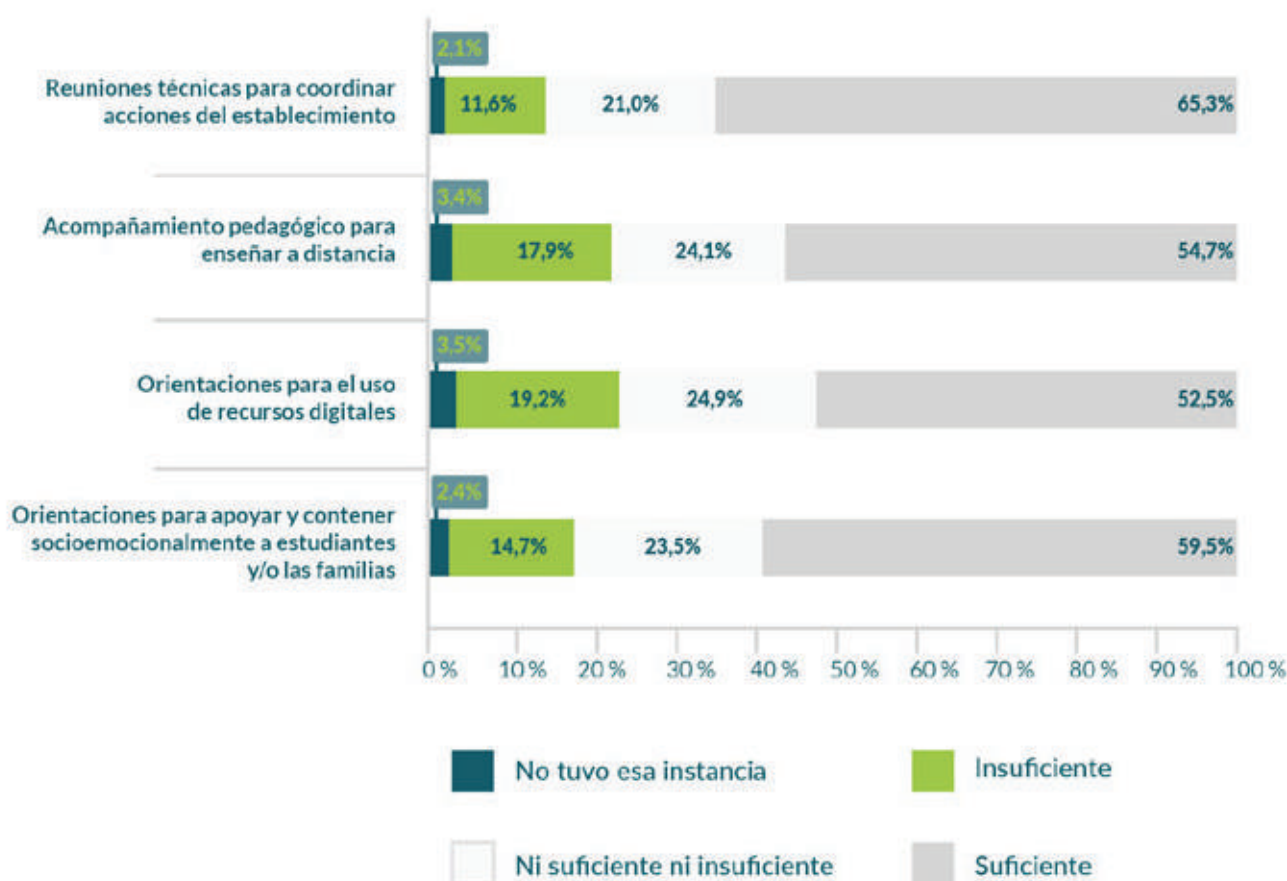
5. Insuficiente soporte y acompañamiento ministerial y local para la enseñanza a distancia

La encuesta aborda dos ámbitos referidos a los soportes institucionales: (a) los apoyos recibidos desde las escuelas y los equipos directivos; y (b) el acceso a formación continua.

Con respecto a los apoyos y las orientaciones recibidas desde las escuelas y los equipos directivos, 18,6% de docentes señala que fueron insuficientes. Cabe señalar que la manifestación de insuficiencia de los apoyos es mayor en establecimientos con estudiantes de menores recursos. Es importante considerar que la percepción de insuficiencia de apoyos respecto a las escuelas y los equipos directivos podría reflejar, a su vez, insuficiencias en los apoyos de las autoridades a dichos actores.

Dentro de las orientaciones mejor evaluadas, destacan las “*reuniones técnicas para coordinar acciones del establecimiento*”, evaluadas como suficientes por 65,3% de docentes. En el otro extremo, las “*orientaciones para el uso de recursos digitales*” fueron indicadas como aquellas que fueron provistas en menor medida. En efecto, 22,7% señala que fueron insuficientes o que no las recibió.

Figura 8. Apoyos recibidos desde las escuelas y los equipos directivos.

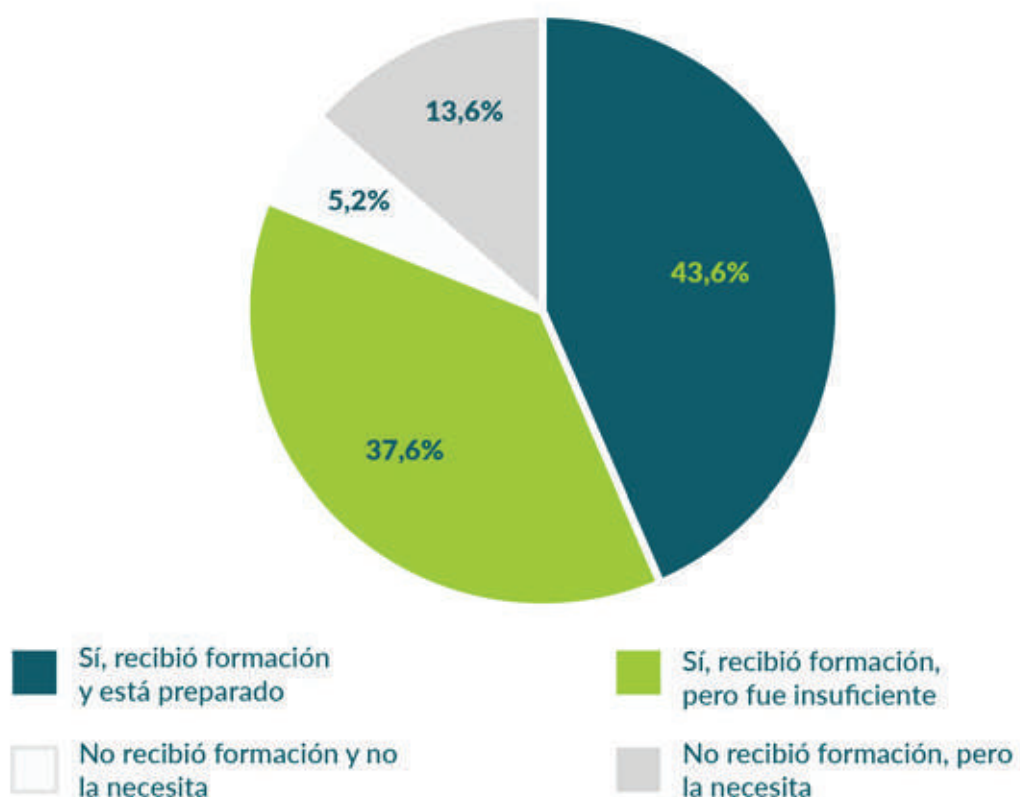


Fuente: La Voz Docente. Encuesta Regional para América Latina y el Caribe. SUMMA (2022).

Por último, con respecto al apoyo para el desarrollo profesional docente, la gran mayoría de docentes (81,2%) reportaron haber recibido formación o capacitación para la enseñanza a distancia por

parte del Ministerio de Educación de su país. Sin embargo, uno de cada cinco docentes de la región declara no haber recibido dicha capacitación. Por otra parte, del total de docentes, 43,6% declara sentirse preparado para hacer clases a distancia luego de la formación y 5,2% se siente preparado a pesar de no haberla recibido. Sin embargo, como muestra la Figura 9, del universo total de profesores, 37,6% declara que la capacitación fue insuficiente. Asimismo, 13,6% declara necesitar dicha formación, pues no la ha recibido. Es decir, 51,2% de las y los docentes expresa la necesidad de generar más y mejores oportunidades de desarrollo profesional docente.

Figura 9. Formación o capacitación para la enseñanza a distancia.



Fuente: La Voz Docente. Encuesta Regional para América Latina y el Caribe. SUMMA (2022).

6. Insuficiente acceso a internet y equipamiento digital que impiden resguardar la continuidad educativa

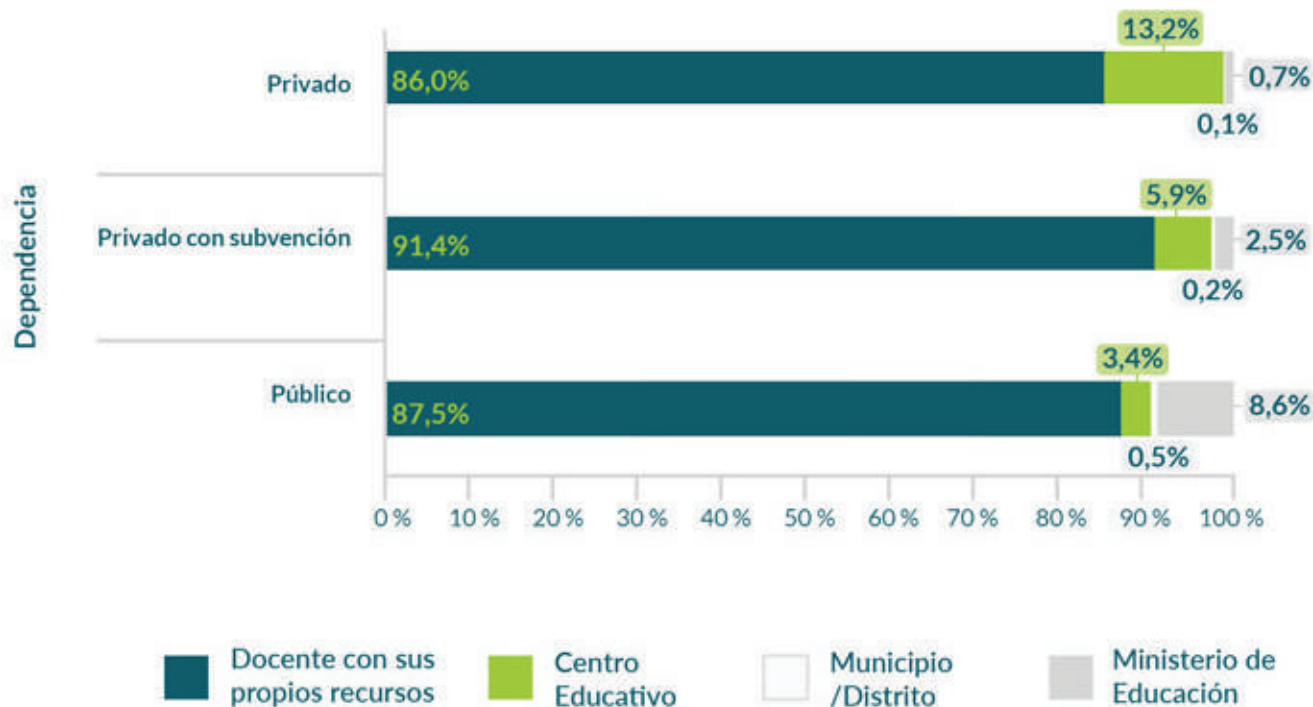
La encuesta aborda también ámbitos referidos a los recursos tecnológicos para docentes durante la pandemia: (a) la disponibilidad de recursos tecnológicos y el origen de la provisión de estos; (b) el acceso a internet.

Respecto a los recursos tecnológicos, **una mayoría docente consideró insuficientes los recursos recibidos para hacer clases a distancia.** De hecho, 54,6% señala problemas de acceso o disponibilidad de equipos (computadores, software, celulares) dentro de las principales dificultades para el desarrollo de labores docentes. Si bien el 89,2% declara haber tenido acceso a computador,

un 87,5% de ese grupo señala que tuvo que adquirirlo con recursos propios. Adicionalmente, un 29,7% tuvo que hacer uso compartido de dicho equipo.

En este contexto, resulta llamativa la insuficiente provisión de computadores desde los Ministerios de Educación de cada país y los municipios. Como muestra la Figura 10, en el caso de los docentes de escuelas públicas, sólo 9,1% del profesorado declara haber recibido un computador por parte del ministerio o el municipio.

Figura 10. Provisión de computadores, por dependencia.



Fuente: La Voz Docente. Encuesta Regional para América Latina y el Caribe. SUMMA (2022).

Estas limitaciones también afectaron a las y los estudiantes: 67,3% de docentes señala la falta de acceso a dispositivos electrónicos de sus estudiantes dentro de las principales dificultades para llevar a cabo sus labores de enseñanza.

Por otra parte, respecto al acceso a internet, la calidad de la conectividad fue declarada insuficiente por el 22,5% de docentes, siendo aquellos de establecimientos con estudiantes de menor NSE los más afectados (31,5%). Estas limitaciones repercutieron también en los procesos de enseñanza-aprendizaje, siendo justamente la falta de acceso de los estudiantes a internet (79,1%) y los problemas de conectividad (76,4%) las principales dificultades mencionadas por docentes para el desarrollo de sus labores de enseñanza.

Figura 11. Dificultades para el desarrollo de sus labores docentes.



Fuente: La Voz Docente. Encuesta Regional para América Latina y el Caribe. SUMMA (2022).

IV. Conclusiones

IV. Conclusiones

La Encuesta Regional La Voz Docente entrega una visión general de los impactos y las consecuencias de la pandemia por covid-19 en los procesos de enseñanza-aprendizaje, desde la percepción de las y los docentes.

La región LAC, así como el resto del mundo, se está enfrentando a un desafío sin precedentes luego de la interrupción educativa más larga del último tiempo. El cierre de escuelas afectó no solo algunos procesos sino la integralidad de la formación escolar, así como el bienestar estudiantil y el de sus equipos docentes y directivos.

De acuerdo a la encuesta, es posible identificar seis ámbitos prioritarios afectados por el cierre de escuelas:

1. En primer lugar, durante la pandemia, **los problemas generales de acceso y continuidad de la enseñanza se vieron exacerbados por las desigualdades sociales más estructurales que afectan a los países de la región.** Así, en contextos escolares de mayor vulnerabilidad y escasez de recursos, se observó una mayor interrupción del acceso y la continuidad de las clases, viéndose vulnerado de manera muy importante el derecho a la educación. Esta situación profundiza las brechas educacionales existentes previamente entre los distintos grupos socioeconómicos.
2. Un segundo ámbito se refiere **a la pérdida y los rezagos de los aprendizajes. El cierre de escuelas y la limitada cobertura curricular repercutieron tanto en los aprendizajes alcanzados como en los que se puedan alcanzar durante los próximos años.** De hecho, a pesar de las adaptaciones realizadas para abordar los contenidos curriculares, se percibe un rezago importante de aprendizajes. Esto presenta un desafío general de nivelación de corto y mediano plazo.
3. Un tercer ámbito corresponde a **la relevancia de la dimensión socioemocional en el bienestar de docentes y estudiantes.** La pandemia y el aislamiento social impactaron negativamente el bienestar de las comunidades escolares, sobrecargando emocionalmente tanto a estudiantes como a docentes y directivos. Las y los docentes tuvieron que lidiar no solamente con sus propios problemas emocionales y familiares, sino que también tuvieron que intensificar su rol contenedor ante las dificultades emocionales de las y los estudiantes y sus familias. Esto realza la complejidad del rol docente y de las escuelas, tanto en su función pedagógica como también socioemocional, haciendo aún más urgente la generación de medidas de autocuidado y apoyo a los equipos docentes y directivos.
4. El cuarto ámbito se refiere a **la importancia de las capacidades de innovación pedagógica para hacer frente a esta situación inédita.** La pandemia movilizó a las comunidades escolares a innovar y generar nuevas prácticas o rescatar otras que no estaban tan extendidas, tales como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), las adaptaciones curriculares o las tutorías personalizadas.

La incorporación y desarrollo de elementos novedosos en la enseñanza, así como la introducción más estable de tecnologías en las prácticas de aula, representan innovaciones que pueden trascender la pandemia, constituyendo oportunidades para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el mediano y largo plazo para la región.

5. El quinto ámbito aborda **la necesidad de fortalecer los procesos de formación, apoyo y acompañamiento pedagógico a los docentes.** La encuesta refleja que casi la mitad de los docentes que recibieron capacitación la consideró insuficiente, lo cual nos lleva a evaluar tanto la oferta de capacitación disponible como la calidad de estos espacios formativos.

Por otro lado, se visualiza una insuficiencia de los apoyos recibidos desde los equipos directivos de las escuelas, demostrando debilidades en los sistemas de supervisión y apoyo, que deben ser abordadas prontamente. La pandemia relevó así la importancia de fortalecer el soporte y el acompañamiento pedagógico permanente, tanto a equipos docentes como directivos, para orientar los procesos educativos de la postpandemia.

6. Por último, **la importancia de las dimensiones tecnológicas como uno de los medios principales para resguardar la continuidad educativa.** En este contexto, se revelaron apoyos desiguales a las escuelas y sus docentes, con un alto costo personal respecto al acceso a equipamiento y preparación, en especial para las escuelas que atienden a estudiantes de menor NSE. La pandemia también evidenció la precariedad del sistema en cuanto a la disponibilidad de herramientas digitales, acceso a internet, equipamiento y preparación en el uso de TIC, entre otros. Las limitaciones en estos ámbitos jugaron un rol importante en la capacidad de abordar la continuidad educativa, especialmente en los sectores más vulnerables.

V. Desafíos y recomendaciones



V. Desafíos y recomendaciones

Los resultados de la encuesta permiten detectar desafíos en diferentes ámbitos y niveles, tanto de los sistemas educativos como de las prácticas en las escuelas y los soportes institucionales que estas puedan ofrecer a la docencia. Dichos ámbitos requieren comprenderse desde una perspectiva sistémica, para dar respuestas integrales a los diferentes desafíos y generar sinergias entre actores y niveles institucionales.

El escenario postpandemia exige que los sistemas educativos coloquen en el centro de las prioridades los aprendizajes de las y los estudiantes, siendo urgente la construcción de políticas educativas basadas en el uso riguroso y responsable de la evidencia acumulada, para así orientar de manera más efectiva la inversión educativa.

A continuación, se sintetizan aquellos desafíos que desde los resultados de la encuesta se levantan con mayor relevancia. A la vez, se proponen recomendaciones para hacer frente a dichos desafíos desde la política educativa y la gestión docente, considerando los aprendizajes y experiencias que dejó la pandemia.

Desafío 1: Recuperación de aprendizajes, especialmente de niños, niñas y adolescentes que durante la pandemia quedaron más vulnerados y excluidos del sistema escolar, aprovechando los aprendizajes que aporta la evidencia internacional.

La evidencia destaca prácticas pedagógicas especialmente efectivas para la recuperación de aprendizajes. Canalizar esfuerzos hacia estas estrategias aumenta las posibilidades de generar impacto. La recuperación de aprendizajes requiere también de una balanceada priorización curricular y sus consecuentes procesos de planificación a lo largo del período lectivo. También es importante relevar la dimensión diagnóstica de los procesos de enseñanza, que permita visualizar los grandes rezagos y aprendizajes fundamentales para los desafíos futuros de cada contexto, priorizando apoyos diferenciados a quienes se encuentren más afectados. Por último, se requiere atender los numerosos casos de exclusión escolar reportados durante el período del cierre de escuelas, ante los cuales se tendrán que generar mecanismos de retención y reinserción escolar que permitan traer de regreso a miles de niñas, niños y adolescentes que resultaron excluidos.

Desafío 2: Fortalecimiento de mecanismos de apoyo y acompañamiento pedagógico a las escuelas y sus equipos docentes y directivos.

La investigación comparada plantea la necesidad de transformar la supervisión escolar para generar un mayor impacto en la mejora de los aprendizajes en las escuelas, consolidando su dimensión pedagógica. Complementariamente, se requiere fortalecer el liderazgo directivo, con el objetivo de mejorar su función técnico-pedagógica que facilite y fomente la formación continua en los equipos docentes. Con respecto al desarrollo profesional, es necesario avanzar hacia una mayor diversificación de ofertas de formación de calidad. Para esto, se recomienda la consolidación y el mejoramiento de modelos virtuales e híbridos implementados en este

período, que permitieron masificar la llegada al cuerpo docente. Finalmente, tanto dentro de las escuelas como entre ellas, se recomienda la disposición de tiempos no lectivos y la articulación de dinámicas de trabajo colaborativas entre pares, respecto a la planificación curricular y el diseño de actividades de aprendizaje y evaluación formativa.

Desafío 3: Cuidado y bienestar de las comunidades escolares, especialmente en su dimensión socioemocional.

Es urgente avanzar en políticas educativas de cuidado y formación socioemocional permanente que abarquen los distintos aspectos de la vida escolar. También se necesita una revisión de instrumentos de convivencia para resguardar el bienestar, el autocuidado, las relaciones interpersonales entre estudiantes y de estos con sus docentes. A su vez, el ejercicio docente, especialmente demandado en este contexto, requiere de regulaciones que no solo aseguren condiciones laborales, sino que también resguarden el cuidado y bienestar de los equipos escolares. Por otro lado, es clave potenciar instancias de diálogo y reflexión sobre la dimensión de bienestar socioemocional, la salud mental y la convivencia armónica de la comunidad escolar en su conjunto. Por último, es importante reconocer que la escuela no puede hacerse cargo de todas estas dimensiones y se requiere potenciar redes de apoyo, desde una mirada intersectorial, por ejemplo, generando un trabajo colaborativo con los sistemas de salud.

Desafío 4: Incorporación de la tecnología como herramienta complementaria en los procesos de enseñanza-aprendizaje y formación docente.

En el retorno a clases y los años que vienen, las herramientas TIC presentan un enorme potencial para apoyar la recuperación de aprendizajes y acceder a estudiantes marginados del sistema escolar. Lo anterior, tanto para los procesos regulares de enseñanza como para la educación a distancia. Para eso, se requiere de políticas educativas de capacitación pertinente, de infraestructura, provisión de equipos y conectividad. Las TIC abren también la posibilidad de nuevas modalidades de formación y acompañamiento docente, virtuales e híbridos. A nivel de formación inicial, se recomienda fortalecer las competencias para incorporar herramientas digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por último, resulta clave resolver la brecha digital existente que perjudica a los estudiantes más vulnerables.

Desafío 5: Fortalecimiento de una perspectiva de evaluación formativa a nivel de políticas y a nivel de aula.

Es importante la vinculación de las políticas de evaluación con las de mejora continua, con el propósito de incidir en la reorientación y ajustes de las prácticas pedagógicas en el aula. Por un lado, el uso de los datos disponibles debe tener un foco prioritario en la retroalimentación oportuna y focalizada a docentes y escuelas. Por otro, es necesario generar un mejor equilibrio entre evaluación y apoyo, brindando herramientas de retroalimentación formativa a los docentes y escuelas.

Desafío 6: Resguardar el derecho a la educación aumentando y sosteniendo el gasto público en educación y su uso eficiente.

Las múltiples necesidades intersectoriales que surgieron como consecuencia de la pandemia, tales como la crisis sanitaria, el menor crecimiento económico y la necesidad de asistencia social a los sectores más vulnerables, han impactado negativamente en el gasto de educación en la región. Dado lo anterior, se hace necesario reformular las políticas de financiamiento para garantizar el derecho universal a la educación y condiciones laborales docentes y directivas de calidad. Por un lado, aumentar los recursos disponibles para cubrir, prioritariamente, las necesidades de recuperación y mejoramiento educativo, pero también las de infraestructura, salariales, tecnológicas y de apoyos socioemocionales, entre otras. Es importante considerar también líneas de financiamiento en función de las necesidades de los contextos particulares y de los distintos NSE, resguardando mayores aportes a los que más necesitan. Resulta fundamental invertir con una mirada estratégica que considere la experiencia internacional, por ejemplo, respecto a prácticas pedagógicas e innovaciones basadas en evidencia. Esto permitiría una inversión pública mejor informada y una priorización más efectiva y eficiente de los esfuerzos.

Desafío 7: Generar un ecosistema de innovación y colaboración para fortalecer una educación más justa e inclusiva en Latinoamérica y el Caribe.

La pandemia resaltó la importancia del trabajo colaborativo para afrontar mejor las problemáticas y brechas generadas. A nivel de sistemas educativos, se recomienda establecer un diálogo virtuoso entre países, en torno a las iniciativas nacionales que se impulsaron para la enseñanza remota y a las estrategias que se están implementando en la actualidad. Es fundamental fomentar espacios regionales entre los Ministerios de Educación, universidades, centros de estudios, escuelas y otros actores relevantes del ecosistema educativo, con el fin de generar y transferir conocimientos e innovaciones para la transformación de los sistemas educativos de LAC.

El conjunto de desafíos y recomendaciones aquí esbozados ponen en evidencia la complejidad creciente que afrontan los sistemas educativos de la región. En este contexto, es importante relevar el compromiso y la resiliencia de las comunidades escolares, que representan un valioso recurso que debe ser considerado como base para el desarrollo de políticas y prácticas educativas sostenibles en el largo plazo. Para ello, es clave conectar el diseño de las políticas públicas con las voces de los territorios.

Ante un mundo de cambios continuos, más allá de la pandemia y sus consecuencias, la Encuesta Regional La Voz Docente rescata aquellas experiencias y aprendizajes que marcaron el quehacer docente y que representan oportunidades sobre las cuales construir la educación del futuro, más justa, más inclusiva y de mayor calidad.

Referencias

- BANCO MUNDIAL-UNESCO-UNICEF-FCDO-USAID-BILL & MELINDA GATES FOUNDATION (2022). El Estado de la Pobreza de Aprendizajes Mundial: Actualización de 2022. Disponible en <https://www.worldbank.org/en/topic/education/publication/state-of-global-learning-poverty>
- BID (2022). Blog Enfoque Educación: Financiamiento educativo, clave para evitar peores consecuencias post pandemia. Cecilia Berlanga y Alejandro Morduchowicz. Disponible en <https://blogs.iadb.org/educacion/es/financiamiento-educativo-para-evitar-consecuencias-pospandemia/>
- CEPAL-UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19. Disponible en https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- SUMMA (2021) Experiencias de desarrollo profesional docente en América Latina en contextos COVID-19 y su vinculación con tecnologías digitales. Serie Working Papers N° 20. ISSN: 2735-6220. Disponible en <https://www.summaedu.org/wp-content/uploads/2022/07/Documento-4.-Experiencias-de-desarrollo-docente.pdf>
- UNESCO-SUMMA (2020). Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020, América Latina y el Caribe. Inclusión y educación: todos y todas sin excepción. Disponible en <https://es.unesco.org/gem-report/LAC2020inclusion>



Laboratorio de Investigación e
Innovación en Educación para
América Latina y el Caribe